

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s vedením vnitřního oznamovacího systému (resp. přijímáním a vyřizováním oznámení) společnost **ERGO Versicherung Aktiengesellschaft**, se sídlem ERGO Center Businesspark Marximum/Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Vídeň, Rakouská republika, číslo zápisu v obchodním rejstříku u Obchodního soudu ve Vídni: FN 101528 g, v České republice jednajícím prostřednictvím odštěpného závodu **D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR**, se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03450872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76832 (dále jen „**D.A.S.**“) **zpracovává jako správce osobní údaje (i) oznamovatelů, (ii) osob se vztahem k oznamovateli, kterým rovněž náleží ochrana před odvetnými opatřeními podle ust. § 4 odst. 2 zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, v platném znění (dále jen „Zákon o ochraně oznamovatelů“) a (iii) dalších osob, které jsou v oznámení uvedeny nebo s oznámením jinak spojeny (dále jen „Subjekty údajů“ nebo „Vy“).**

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

S informacemi, které o Vás shromažďujeme, zpracováváme a uchováваме, nakládáme zodpovědně. Tento dokument obsahuje informace o zpracování Vašich osobních údajů a popisuje Vaše práva.

Co jsou to osobní údaje

Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, jako je např. jméno, bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo či jiný údaj přiřazený k dané fyzické osobě.

Jaké osobní údaje můžeme zpracovávat

Osobní údaje, které o Vás můžeme zpracovávat lze rozdělit do následujících kategorií:

- identifikační a kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, kontaktní adresa),
- údaje obsažené v oznámení nebo s oznámením související,
- údaje o vyřizování oznámení a jeho výsledku,
- další údaje, které budou D.A.S. sděleny během vyřizování oznámení.

Nemáte zákonem uloženou povinnost nám osobní údaje poskytnout. Neposkytnutí těchto údajů ovšem může bránit vyřízení Vašeho oznámení v souladu se Zákonem o ochraně oznamovatelů.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro níže uvedené účely.

Účel zpracování	Právní základ
Vedení vnitřního oznamovacího systému a plnění dalších právních povinností dle obecně závazných právních předpisů, zejména podle Zákona o ochraně oznamovatelů.	Plnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

Ochrana práv a oprávněných zájmů D.A.S. (např. řádné a efektivní vyřízení oznámení, odhalování protiprávního jednání, prokázání splnění právní povinnosti, prokázání funkčnosti systému compliance, tj. systému pro oznamování a řešení případů porušení právních předpisů při činnosti správce, pro účely vyvinění se z trestní odpovědnosti právnické osoby podle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim).

Oprávněné zájmy D.A.S. podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Jak dlouho uchováváme údaje

Osobní údaje budeme v souladu se Zákonem o ochraně oznamovatelů uchovávat po dobu pěti (5) let ode dne přijetí oznámení. Nejpozději do konce kalendářního čtvrtletí následujícího po uplynutí doby zpracování budou osobní údaje nevratně anonymizovány či bezpečně zlikvidovány.

Komu předáváme osobní údaje

K Vaším osobním údajům souvisejícím s oznámením nebo obsažených v oznámení bude mít přístup výhradně příslušná osoba. Příslušná osoba nesmí poskytnout žádné osobě informace, které by mohly zmařit nebo ohrozit účel podávání oznámení a dále je povinna zajistit zachování důvěrnosti totožnosti oznamovatele a osob se vztahem k oznamovateli, kterým rovněž náleží ochrana před odvetnými opatřeními. Informace o totožnosti těchto osob lze poskytnout jen s jejich písemným souhlasem. To neplatí, je-li příslušná osoba povinna tyto informace poskytnout orgánům veřejné moci podle jiných právních předpisů (např. podle ust. § 8 odst. 1 trestního řádu pro účely trestního řízení). V takovém případě je příslušná osoba povinna o tom předem oznamovatele vyrozumět spolu s důvody, pro které je povinna informaci o totožnosti poskytnout, a umožní oznamovateli, aby se k poskytnutí informace vyjádřil.

V případě, že oznámení uskutečníte prostřednictvím platformy NNTB, bude Vaše osobní údaje zpracovávat společnost **FaceUp Technology s.r.o., IČO: 06142630**. Před odesláním oznámení prostřednictvím NNTB budete muset zaškrtnutím políčka potvrdit, že jste se seznámili s jejich Informacemi o zpracování osobních údajů v souvislosti s podáním oznámení. Pokud jste podali oznámení jiným způsobem, doporučujeme Vám se s těmito Informacemi rovněž seznámit, protože platforma NNTB slouží pro evidenci všech obdržených oznámení (bez ohledu na způsob jejich podání).

Zabezpečení osobních údajů

Zpracovávané osobní údaje jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi, které je chrání před neoprávněným přístupem ze strany třetích osob. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pravidelně kontrolována a aktualizována. Veškerá komunikace, která se uskutečňuje prostřednictvím platformy NNTB je šifrovaná.

Předávání osobních údajů do zahraničí

Vaše osobní údaje nejsou předávány či zpřístupněny příjemcům ze zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). Pokud by k takovému předání mělo v budoucnu dojít, předáme Vaše osobní údaje pouze za předpokladu, že Evropská komise vydala rozhodnutí o odpovídající ochraně osobních údajů, příjemce Vašich osobních údajů je vázán standardními smluvními doložkami EU o ochraně osobních údajů nebo za předpokladu, že příjemce poskytl jiné vhodné záruky ochrany osobních údajů.

Jaká jsou Vaše práva

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte níže uvedená práva. Mějte nicméně na paměti, že na výkon těchto práv se mohou vztahovat určité výjimky, a proto je nemusí být možné uplatnit ve všech situacích. V případě, že uplatníte Vaše práva a Vaše žádost bude shledána oprávněnou, přijmeme požadovaná opatření bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce (v důvodných případech lze tuto lhůtu prodloužit až o další dva měsíce).

Při uplatnění Vašich práv můžeme požadovat, abyste nám vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, jehož cílem je zamezit neoprávněným osobám v přístupu k Vaším osobním údajům.

- **Právo na přístup k osobním údajům** – máte právo na přístup k Vaším osobním údajům zpracovávaným D.A.S.
- **Právo na opravu** – můžete nás požádat o opravu nepřesných osobních údajů.
- **Právo na výmaz** – můžete nás požádat o výmaz zpracovávaných osobních údajů, a to za podmínek uvedených v článku 17 GDPR.
- **Právo vznést námitku** – pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě našich oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají. Můžeme nicméně prokázat, že na naší straně jsou závažné oprávněné důvody pro další zpracování.
- **Právo na omezení zpracování** – v určitých případech můžete požadovat, abychom omezili prováděné zpracování (např. do doby vyřešení Vašich námitek).
- **Právo podat žádost o zjednáání nápravy a právo vznést stížnost** – pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím na nás a my neprodleně zjednáme nápravu. Stížnost ohledně prováděného zpracování můžete podat též přímo u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Jak nás můžete kontaktovat

V případě dotazů či podnětů týkajících se prováděného zpracování osobních údajů se prosím obračejte na pověřence pro ochranu osobních údajů působícího u D.A.S., a to prostřednictvím e-mailu poverenec@das.cz, nebo písemně na naší adrese: Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, k rukám pověřence pro ochranu osobních údajů.