



Informace o pojišťovně D.A.S.

Obchodní firma, právní forma pojistitele, adresa a sídlo pojistitele:

ERGO Versicherung Aktiengesellschaft

se sídlem ERGO Center Businesspark Marximum / Objekt 3, Modecenterstraße 17, 1110 Vídeň, Rakouská republika, číslo zápisu v obchodním rejstříku u Obchodního soudu ve Vídni: FN 101528 g, v České republice jednající prostřednictvím odštěpného závodu

D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR

se sídlem Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 03450872, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 76832

Název a sídlo orgánu státního dohledu:

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Způsob vyřizování stížností:

Děláme vše pro to, abyste byli s našimi službami spokojeni. Pokud však přesto máte k našim službám výhrady, své stížnosti prosím zašlete na naši adresu **D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR**, Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, email: stiznosti@das.cz. O výsledku šetření Vás písemně vyrozumíme nejpozději do 30 dnů od obdržení Vaší stížnosti.

Se svými stížnostmi se můžete rovněž obrátit na:

- Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO: 481 36 450, tel. č. +420 224 411 111, fax. č. +420 224 412 404, zelená linka 800 160 170, email: info@cnb.cz, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví v České republice;
- Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), který je orgánem dohledu v pojišťovnictví v Rakousku, www.fma.gv.at;
- Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, tel. č. +420 296 366 360, fax. č. +420 296 366 236, ID datové schránky: x7cab34, www.coi.cz, která je subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů;
- Veřejného ochránce práv, se sídlem Údolní 39, 602 00 Brno, tel. (+420) 542 542 888, e-mail: podatelna@ochrance.cz, ID datové schránky: jz5adky, telefon – ústředna: 542 542 111;
- Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., se sídlem Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Josefov, Praha 1, tel. +(420) 602 273 096, e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz, ID datové schránky: i4ymwu8, www.ombudsmancap.cz.

Případné spory z pojištění mohou být řešeny soudně nebo prostřednictvím rozhodčího řízení, požádáte-li o uzavření rozhodčí smlouvy. Vzájemné spory je rovněž možné řešit pomocí expertního řízení.

Platné právo, jazyk, kodexy, přístup k pojistné smlouvě a zprávě o solventnosti a finanční situaci:

Pojištění se řídí českým právem. Naše vzájemná komunikace ohledně pojištění a pojistné smlouvy bude probíhat v českém jazyce. Kodex etiky v pojišťovnictví a Kodex etiky finančního trhu jsou uloženy na www.das.cz. Zprávu o solventnosti a finanční situaci vyhotovuje ERGO Versicherung Aktiengesellschaft jako mateřská společnost pobočky a je umístěna na odkazu <https://www.das.at/Uber-uns/DAS-Osterreich/Berichte-Solvabilitatund-Finanzlage>. Uzavřená pojistná smlouva je v elektronické podobě uložena u D.A.S. a zpřístupněna zákazníkovi.

Povaha odměny pracovníků v souvislosti se sjednáváním pojištění:

Pojišťovací zprostředkovatelé jsou odměňováni pojišťovnou, formou provize, jejíž výše je stanovena procentuálně z hodnoty pojistného.